

ESPECIAL
MERCANTIL DO BRASIL



NOTÍCIAS BANCÁRIAS



• INFORMATIVO OFICIAL DO SINDICATO DOS BANCÁRIOS DO ABC • ANO XXVI • EDIÇÃO 1069 • 04SET2020 •



ALERTA AOS CLIENTES DO MERCANTIL DO BRASIL



ALERTA AOS CLIENTES DO MERCANTIL DO BRASIL

Atenção, cliente do Mercantil do Brasil:

O Sindicato dos Bancários do ABC quer contar a você como andam as condições de trabalho no banco e alertá-lo sobre um tal 'Seguro Mais Proteção', que está sendo vendido sem que sejam dadas as devidas informações aos clientes.

Os bancários do Mercantil estão sobrecarregados, exaustos e adoecendo porque o banco, em plena pandemia da covid-19, ameaça demiti-los. Além disso, faz cobranças de metas impossíveis de cumprir, várias vezes ao dia, pelo número privado do trabalhador.

E o faz de forma agressiva, sem respeito, o que pode inclusive configurar assédio moral.

Clientes como você também estão sendo prejudicados porque os bancários estão sendo obrigados a vender

esse tal "Seguro Mais Proteção". E sofrem ameaça de demissão se não o fizerem.

Se o cliente reclama o banco pula fora e deixa a responsabilidade para o bancário. Porque vender sem esclarecer devidamente o comprador fere o Código de Defesa do Consumidor.

Os bancários não querem fazer isso, mas estão sendo obrigados. Por isso, fique alerta. Lute conosco por melhores condições de trabalho para os bancários e defenda seus direitos.

Confira, abaixo, contatos com os Procons da região, e denuncie se necessário. Por conta da pandemia o Procon orienta que o cadastro e reclamação sejam encaminhados pelo site <https://consumidor.procon.sp.gov.br/>. No caso de reclamação ao Banco Central, ela

pode ser registrada pela internet em [https://www.bcb.gov.br/acessoinforma-](https://www.bcb.gov.br/acessoinforma-cao/registrar_reclamacao)

[cao/registrar_reclamacao](https://www.bcb.gov.br/acessoinforma-cao/registrar_reclamacao) ou pelos telefones 145 ou 0800-979-2345.



PROCONS ABC

Santo André: Rua Arnaldo, 49 – Vila Bastos. Fone: 3356-9200. O aplicativo "Procon Santo André" pode ser acessado por meio do link <https://app.vc/proconsantoandre>

São Bernardo: R. Nicolau Filizola, 100 – Centro – Poupatempo – Praça Azul. Agendamento prévio no site www.saobernardo.sp.gov.br, link "Agendamento Eletrônico", "Procon". É necessário o preenchimento de cadastro para o agendamento.

São Caetano: Rua Major Carlo Del Prete, 651 – Fone: 151 ou 4227-7725/ 4227-7726/ 4227-7227

Diadema: Avenida Sete de Setembro, 400 – Centro - Fone: 4053-7204

Mauá: Avenida Antonia Rosa Fioravante, 1654 – Poupatempo Mauá

Ribeirão Pires: Atende Fácil – Av. Capitão José Galo, 55 – Centro Fones: 4825-6465 / 4824-3205 / 4824-4282 ramais 21/22 e 27

Rio Grande da Serra: Rua Progresso, 478 – Jardim Progresso Fones: 4820-8218 / 8220